



REGULAMIN

§ 1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa ogólne warunki najmu pojazdu przez Wynajmującego.

1.2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Kara umowna** – kwota, którą Najemca zobowiązany jest zapłacić w przypadkach wskazanych w Regulaminie;
- b) **Kaucja** – zwrotna kwota wpłacana przez Najemcę na zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego, w szczególności na pokrycie szkód, kar umownych i innych należności wynikających z Umowy lub Regulaminu;
- c) **Kierowca** – osoba wskazana w Umowie, uprawniona do prowadzenia Pojazdu zgodnie z Regulaminem;
- d) **Klauzula informacyjna RODO** – informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Wynajmującego;
- e) **Monitoring GPS** – system lokalizacji zamontowany w Pojeździe, służący do monitorowania jego położenia oraz ochrony mienia Wynajmującego;
- f) **Najemca** – osoba lub firma, która dokonuje rezerwacji albo zawiera Umowę najmu z Wynajmującym;
- g) **Oplata rezerwacyjna** – kwota wpłacana przez Najemcę w celu potwierdzenia rezerwacji Pojazdu;
- h) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Pojazdu;
- i) **Pojazd lub Przedmiot Najmu** – kamper wraz z jego wyposażeniem, oddawany Najemcy do używania;
- j) **Protokół zdawczo-odbiorczy** – dokument podpisywany przy wydaniu i zwrocie Pojazdu, potwierdzający jego stan, wyposażenie oraz ewentualne uszkodzenia lub uwagi;
- k) **Umowa** – umowa najmu zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą;
- l) **Wynajmujący** – Camperoo Małgorzata Bruź, NIP: 7272584757 czyli podmiot oddający Pojazd w najem;

1.3. Przedmiotem Umowy jest wyłącznie najem wskazanego Pojazdu wraz z wyposażeniem. Umowa stanowi umowę najmu rzeczy ruchomej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie stanowi umowy o udział w imprezie turystycznej ani powiązanej usługi turystycznej w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

1.4. Najemca oświadcza, że samodzielnie organizuje podróż oraz ponosi odpowiedzialność za jej przebieg, w tym za bezpieczeństwo własne i osób podróżujących.

1.5. Najem rozpoczyna się z chwilą wydania Pojazdu Najemcy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 2. Najemca i Kierowca

2.1. Kierowcą może być wyłącznie osoba fizyczna, która jest obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, ukończyła 25 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, ważne prawo jazdy kategorii B od co najmniej 3 lat, nie jest pozbawiona uprawnień do kierowania pojazdami ani nie toczy się wobec niej postępowanie mogące skutkować takim zakazem, oraz okaże Wynajmującemu prawo jazdy i dokument tożsamości ze zdjęciem.

2.2. Jeżeli Najemcą jest osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wskazuje ona w Umowie Kierowcę spełniającego wymagania określone w ust. 2.1 oraz przedstawia dokumenty rejestrowe, a w razie potrzeby także pełnomocnictwo.

§ 3. Obowiązki Najemcy

3.1. Najemca zobowiązany jest do korzystania z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami prawidłowej eksploatacji oraz postanowieniami Umowy i Regulaminu.

3.2. Najemca zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją obsługi Pojazdu oraz – w przypadku wynajmu – z instrukcjami dotyczącymi wyposażenia dodatkowego.

3.3. Najemca zobowiązany jest zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU) oraz stosować się do zasad postępowania w przypadku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

3.4. Najemca potwierdza, że zapoznał się z Klauzulą informacyjną RODO.

3.5. Najemca zobowiązany jest do bieżącej dbałości o stan techniczny Pojazdu, w szczególności poprzez:

- a) tankowanie właściwego paliwa (DIESEL B0),
- b) kontrolę poziomu płynów eksploatacyjnych (oleju, płynu chłodniczego, hamulcowego, płynu do spryskiwaczy oraz AdBlue),
- c) utrzymywanie prawidłowego ciśnienia w oponach oraz sprawności oświetlenia.

3.6. W przypadku postoju przekraczającego 24 godziny, w szczególności nocnego, Pojazd powinien być pozostawiony w miejscu bezpiecznym i przeznaczonym do postoju pojazdów. Zaleca się korzystanie z parkingów strzeżonych, monitorowanych lub innych miejsc zapewniających podwyższony poziom bezpieczeństwa. Najemca zobowiązany jest unikać pozostawiania Pojazdu w miejscach, które w danych okolicznościach stwarzają podwyższone ryzyko kradzieży lub uszkodzenia.

3.7. Najemca zobowiązany jest do stosowania wyłącznie środków chemicznych oraz papieru toaletowego przeznaczonych do pojazdów kempingowych.

3.8. Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie dokumentów Pojazdu oraz kompletu kluczyków przez cały okres trwania Umowy oraz do ich należytego

zabezpieczenia. W przypadku ich utraty, zniszczenia lub kradzieży Najemca ponosi koszty ich odtworzenia.

3.9. Najemca zobowiązany jest do nieprzekraczania prędkości 110 km/h (zalecana prędkość do 100 km/h) oraz do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, w szczególności przy przejazdach przez tunele, mosty i inne ograniczenia wysokości, z uwagi na wysokość Pojazdu wynoszącą 320 cm.

§ 4. Pojazd

4.1. Pojazd będący przedmiotem najmu stanowi własność firmy leasingowej, a Wynajmujący korzysta z niego na podstawie umowy leasingu i jest uprawniony do jego dalszego wynajmu.

4.2. Pojazd ma aktualne badania techniczne i jest dopuszczony do ruchu oraz posiada aktualną polisę OC i AC. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU), stanowiące załącznik do Umowy, są udostępniane Najemcy przed zawarciem Umowy. Przewidziane w nich procedury postępowania na wypadek szkody obowiązują Najemcę.

§ 5. Rezerwacja i płatności

5.1. Rezerwacja następuje z chwilą podpisania Umowy najmu oraz wpłaty przez Najemcę opłaty rezerwacyjnej w wysokości 30% całkowitego kosztu najmu, nie mniej jednak niż 1.000 zł.

5.2. Płatność z tytułu rezerwacji następuje na rachunek bankowy wynajmującego wskazany w treści umowy.

5.3. Pozostała część wynagrodzenia za najem oraz kaucja, o której mowa w § 8 powinny zostać uregulowane najpóźniej na 3 dni przed wydaniem Pojazdu, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego.

5.4. W przypadku braku wpłaty pełnej kwoty za najem w ustalonym terminie, przyjmuje się, że Najemca zrezygnował z realizacji Umowy. W takim przypadku wpłacona opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

§ 6. Koszty najmu

6.1. Wynagrodzenie za najem Pojazdu ustalane jest przed zawarciem Umowy, na podstawie aktualnego cennika Wynajmującego dostępnego na stronie internetowej lub przekazanego Najemcy indywidualnie.

6.2. Wysokość wynagrodzenia za najem zależy w szczególności od liczby dób najmu, terminu najmu oraz zakresu uzgodnionych usług dodatkowych.

6.3. Niezależnie od wynagrodzenia za najem, Najemca zobowiązany jest do wpłaty kaucji zwrotnej na zasadach określonych w § 8.

6.4. Kaucja stanowi zabezpieczenie roszczeń Wynajmującego wynikających z Umowy lub Regulaminu, nie stanowi wynagrodzenia za najem i podlega zwrotowi na zasadach określonych w § 8.

§ 7. Opłaty dodatkowe

7.1. W przypadku najmu Pojazdu na okres nie dłuższy niż 3 doby, obowiązkowa jest opłata za przygotowanie Pojazdu (pakiet serwisowy obejmujący w szczególności

przygotowanie pojazdu obejmuje: uzupełnienie zbiornika wody, butli gazowej oraz środki chemiczne i papier toaletowy).

7.2. Koszt opłaty z ust. 7.1. wynosi 300 zł.

7.3. Przy wynajmie przekraczającym 3 doby opłata za przygotowanie pojazdu nie jest pobierana.

§ 8. Kaucja

8.1. Najemca zobowiązany jest do wpłaty kaucji zwrotnej w celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń Wynajmującego wynikających z Umowy, w tym należności, opłat oraz kar umownych.

8.2. Wysokość kaucji wynosi 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) i powinna zostać wpłacona na konto bankowe Wynajmującego najpóźniej na 3 dni przed odbiorem Pojazdu.

8.3. W przypadku braku dodatkowych kosztów, kaucja zostanie zwrócona w terminie do 7 dni od dnia zwrotu Pojazdu oraz podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.

8.4. Zwrot następuje na rachunek bankowy wskazany przez Najemcę z zastrzeżeniem ust. 8.5.

8.5. Jeżeli w terminie do 7 dni od zwrotu Pojazdu zostaną ujawnione uszkodzenia, braki lub usterki, które nie były możliwe do stwierdzenia przy zwykłych oględzinach w chwili zwrotu Pojazdu, a które powstały w okresie najmu lub pozostają w związku z działaniem albo zaniechaniem Najemcy, Wynajmujący ma prawo do pomniejszenia kaucji o koszt ich usunięcia. W takim przypadku Wynajmujący zobowiązany jest do udokumentowania ujawnionych uszkodzeń lub usterek, w szczególności za pomocą dokumentacji fotograficznej, filmowej, protokołu serwisowego, kosztorysu lub faktury, oraz do przekazania Najemcy informacji o zakresie potrącenia.

8.6 Wynajmujący ma prawo do potrącenia całości lub części kaucji w przypadku naruszenia przez Najemcę postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:

Zdarzenie	Opłata / potrącenie
Kradzież lub szkoda całkowita Pojazdu	do wysokości poniesionej szkody
Spowodowanie kolizji lub szkody objętej ubezpieczeniem AC	do wysokości udziału własnego w szkodzie oraz kosztów niepokrytych przez ubezpieczyciela
Organizacja imprez w Pojeździe (np. wieczór kawalerski/panieński)	3.000 zł
Uszkodzenie Pojazdu	koszt naprawy (częściowo lub w całości)
Przekazanie Pojazdu osobie trzeciej	3.000 zł
Naruszenie zakazu palenia	2.000 zł

Zdarzenie	Oplata / potrącenie
Utrata, zgubienie lub zniszczenie kluczyków, pilota lub dokumentów	1.000 zł
Przewożenie zwierząt bez zgody Wynajmującego	1.000 zł
Zwrot Pojazdu nieposprzątanego wewnątrz	300 zł
Zwrot Pojazdu brudnego na zewnątrz	150 zł
Zabrudzenie tapicerki wymagające prania	400 zł
Zwrot Pojazdu z nieopróżnioną toaletą chemiczną lub zbiornikiem wody szarej	200 zł
Zwrot Pojazdu z niepełnym zbiornikiem paliwa lub AdBlue	100 zł + koszt uzupełnienia
Zwrot Pojazdu z nienapełnioną butlą gazową	100 zł + koszt uzupełnienia

8.7. Z kaucji mogą zostać potrącone również należności wynikające z mandatów, opłat drogowych, parkingowych, kar administracyjnych oraz opłat administracyjnych, o których mowa w § 10 Regulaminu.

8.8. Kary umowne oraz inne należności przewidziane w Regulaminie podlegają sumowaniu. Jeżeli ich łączna wysokość nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Wynajmujący ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8.9. Udział własny Najemcy w szkodzie powstałej w Pojeździe odpowiada wysokości udziału własnego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU), jednak nie więcej niż kwota kaucji, o której mowa w ust. 8.2, z zastrzeżeniem ust. 8.8.

8.11. Wynajmujący dokłada starań, aby rozliczenie kaucji było przejrzyste i odpowiednio udokumentowane.

§ 9. Ograniczenia

9.1. Najemca może poruszać się Pojazdem wyłącznie na terenie państw Unii Europejskiej oraz innych krajów wskazanych w polisie ubezpieczeniowej i OWU przekazanych Najemcy.

9.2. Każda próba opuszczenia dozwolonego obszaru bez zgody Wynajmującego może zostać potraktowana jako naruszenie Umowy i zgłoszona odpowiednim służbom.

9.3. Zabrania się użytkowania Pojazdu na terenach objętych działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, stanami wyjątkowymi oraz klęskami żywiołowymi.

9.4. Zabrania się palenia w Pojeździe oraz używania w nim środków odurzających i psychoaktywnych.

9.5. Pojazd nie może być wykorzystywany do jazdy w terenie, do którego nie jest przeznaczony, w szczególności po bezdrożach, terenach górskich lub leśnych, które mogą spowodować jego uszkodzenie.

9.6. Pojazd może być wykorzystywany wyłącznie w celach rekreacyjno-turystycznych. Zabrania się wykorzystywania Pojazdu do:

- a) transportu towarów,
- b) przewozu materiałów niebezpiecznych (chemicznych, biologicznych, radioaktywnych, łatwopalnych) lub nielegalnych,
- c) przewozu zwłok,
- d) udziału w imprezach motoryzacyjnych lub testach pojazdów,
- e) organizowania imprez okolicznościowych, w tym wieczorów panieńskich oraz kawalerskich.

9.7. Pojazd nie może być udostępniany osobom trzecim, z wyjątkiem Kierowcy wskazanego w Umowie. W przypadku naruszenia tego zakazu Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za Pojazd.

9.8. Zabrania się wykorzystywania Pojazdu do organizacji imprez, w szczególności wieczorów kawalerskich lub panieńskich.

9.9. Przewóz zwierząt możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Wynajmującego.

9.10. Najemca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia Pojazdu oraz utrzymania go w czystości podczas przewozu zwierząt.

9.11. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody lub zabrudzenia powstałe w związku z przewozem zwierząt, w tym koszty dodatkowego sprzątnięcia lub napraw.

§ 10. Odpowiedzialność

10.1. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie trwania Umowy, w szczególności w przypadku, gdy ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub gdy wypłacone odszkodowanie nie pokryje pełnej wysokości szkody. Odpowiedzialność Najemcy ulega pomniejszeniu o kwoty wypłacone przez ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

10.2. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie użytkowania Pojazdu, chyba że wykaże, że szkoda powstała bez jego winy.

10.3. Odpowiedzialność Najemcy obejmuje również szkody w wyposażeniu dodatkowym Pojazdu, w tym nieobjętym ochroną ubezpieczeniową.

10.4. Wycena szkód dokonywana jest w oparciu o cenniki Autoryzowanych Stacji Obsługi oraz ceny nowych, oryginalnych części i elementów wyposażenia.

10.5. Najemca odpowiada za szkody powstałe wskutek naruszenia przepisów ruchu drogowego, a także w wyniku lekkomyślności, niedbalstwa lub celowego działania.

10.6. Najemca ponosi odpowiedzialność za swoje działania oraz zaniechania, jak również za działania i zaniechania osób, którym umożliwił korzystanie z Pojazdu.

10.7. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

10.8. Najemca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia Pojazdu powstałe w trakcie trwania Umowy, w tym

w szczególności uszkodzenia opon, szyb czy elementów zawieszenia, chyba że wykaże, że powstały one bez jego winy. W przypadku takich szkód Wynajmujący ma prawo do potrącenia kosztów z kaucji oraz dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych.

10.9. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub awarie wynikające z zaniedbań Wynajmującego, w szczególności związanych z niewłaściwym serwisowaniem Pojazdu.

10.10. Najemca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie eksploatacyjne wynikające z prawidłowego użytkowania Pojazdu.

10.11. Koszty napraw wynikających z normalnej eksploatacji ponosi Wynajmujący, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia oraz uzyskania jego zgody, a także przedstawienia faktury lub rachunku wystawionego na Wynajmującego. W przeciwnym przypadku koszty ponosi Najemca.

10.12. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub zniszczenie rzeczy należących do Najemcy lub osób podróżujących, pozostawionych w Pojeździe.

10.13. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie mandaty, opłaty parkingowe, opłaty drogowe (w tym za przejazdy odcinkami płatnymi), opłaty związane ze strefami niskiej emisji, kary administracyjne oraz inne należności powstałe w okresie najmu lub wynikające z użytkowania Pojazdu przez Najemcę.

10.14. Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę opłatą administracyjną za obsługę każdego zgłoszenia, wezwania lub postępowania związanego z naruszeniem przepisów lub obowiązków przez Najemcę, w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.

10.15. W przypadku zatankowania niewłaściwego paliwa lub użycia nieprawidłowych płynów eksploatacyjnych Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z tego tytułu, w szczególności koszty naprawy, holowania, transportu Pojazdu, diagnostyki oraz czyszczenia układu paliwowego.

§ 11. Postępowanie w przypadku awarii, uszkodzenia, kolizji lub wypadku

11.1. W przypadku awarii, uszkodzenia, kolizji lub wypadku drogowego Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego oraz postępować zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) oraz wytycznymi Wynajmującego.

11.2. W przypadku zdarzenia drogowego Najemca zobowiązany jest do powiadomienia Policji, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, postanowienia OWU lub okoliczności zdarzenia, w szczególności w przypadku szkody z udziałem osób trzecich, sporu co do winy, kradzieży lub podejrzenia popełnienia przestępstwa. Najemca zobowiązany jest do uzyskania dokumentacji zdarzenia (notatki Policji, protokołu lub oświadczenia uczestników). W przypadku braku możliwości uzyskania

dokumentu od Policji, Najemca sporządza własny opis zdarzenia wraz z dokumentacją fotograficzną.

11.3. Najemca zobowiązany jest zabezpieczyć Pojazd w sposób uniemożliwiający powiększenie szkody oraz podjąć działania minimalizujące jej skutki.

11.4. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek napraw, przeróbek lub ingerencji w Pojazd bez uprzedniej zgody Wynajmującego.

11.5. W przypadku, gdy uszkodzenie Pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie powoduje pogorszenia jego stanu technicznego, Najemca może kontynuować podróż wyłącznie za zgodą Wynajmującego.

11.6. W przypadku awarii wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego, koszty naprawy zostaną zwrócone Najemcy po przedstawieniu faktur lub rachunków wystawionych na Wynajmującego oraz po wcześniejszym uzyskaniu zgody Wynajmującego na wykonanie naprawy.

11.7. W przypadku awarii lub uszkodzenia Pojazdu uniemożliwiającego dalszą jazdę z przyczyn niezależnych od Najemcy, w szczególności wynikających z normalnej eksploatacji, które nie może zostać usunięte w krótkim czasie, Wynajmujący zwróci Najemcy niewykorzystaną część opłaty za najem, proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni. Najemca zobowiązany jest skorzystać z pojazdu zastępczego w ramach Assistance oraz przekazać dokumenty niezbędne do rozliczenia.

11.8. W przypadku, o którym mowa w ust. 11.7., Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów powrotu we własnym zakresie. Z tego tytułu Najemcy nie przysługują dalsze roszczenia wobec Wynajmującego.

11.9. Brak realizacji obowiązków określonych w niniejszym paragrafie może skutkować odmową pokrycia szkody przez ubezpieczyciela, co powoduje pełną odpowiedzialność Najemcy za powstałą szkodę.

§ 12. Wydanie oraz zwrot Pojazdu

12.1. Przed wydaniem Pojazdu Najemcy przeprowadzany jest obowiązkowy instruktaż obejmujący zasady użytkowania Pojazdu, obsługę jego instalacji oraz wyposażenia dodatkowego. Fakt przeprowadzenia instruktażu potwierdzany jest w protokole zdawczo-odbiorczym.

12.2. Pojazd wydawany jest Najemcy wraz z kompletem dokumentów, w szczególności dowodem rejestracyjnym (w przypadku wyjazdu poza granice RP), polisą OC i AC oraz jednym kompletem kluczyków.

12.3. Pojazd wydawany jest jako sprawny technicznie, z wyposażeniem określonym w Umowie. Drobne usterki, które nie wpływają na bezpieczeństwo jazdy ani na możliwość użytkowania Pojazdu, nie stanowią podstawy do odmowy jego odbioru.

12.4. Pojazd przed każdym najmem poddawany jest przygotowaniu obejmującemu w szczególności:

- a) sprzątanie wnętrza oraz ozonowanie Pojazdu,
- b) mycie zewnętrzne,
- c) kontrolę stanu technicznego oraz podstawowych

elementów eksploatacyjnych,
d) przygotowanie instalacji wodnej, gazowej oraz sanitarnej.

12.5. Wynajmujący dokłada należytej staranności, aby Pojazd był wydany w stanie czystym, sprawnym technicznie oraz gotowym do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem.

12.6. Pojazd wydawany jest z pełnym zbiornikiem paliwa (olej napędowy bez dodatków – B0) oraz pełnym zbiornikiem AdBlue i powinien zostać zwrócony w takim samym stanie.

12.7. Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę o znanych mu usterkach. Najemca przed odbiorem dokonuje oględzin Pojazdu i zgłasza ewentualne uwagi, które zostają wpisane do protokołu zdawczo-odbiorczego. Szkody niezgłoszone przy odbiorze uznaje się za powstałe w trakcie najmu.

12.8. Protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę do porównania stanu Pojazdu przed i po najmie. Dokument ten podpisywany jest przez obie strony przy wydaniu i zwrocie Pojazdu. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Najemcę, Wynajmujący ma prawo sporządzić protokół jednostronny wraz z dokumentacją fotograficzną lub filmową. Protokół taki stanowi dowód stanu Pojazdu, bez pozbawiania Najemcy prawa do zgłoszenia zastrzeżeń.

12.9. Najemca zobowiązany jest zwrócić Pojazd w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.

12.10. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w terminie określonym w Umowie. Przedłużenie najmu wymaga zgody Wynajmującego wyrażonej w formie dokumentowej (np. e-mail, SMS).

12.11. W przypadku opóźnienia w zwrocie Pojazdu naliczana jest kara umowna w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia. Najemca ponosi również odpowiedzialność za szkody wynikające z opóźnienia, w tym wobec kolejnych klientów Wynajmującego.

12.12. Brak zwrotu Pojazdu w ciągu 12 godzin od ustalonego terminu oraz brak kontaktu z Najemcą uprawnia Wynajmującego do zgłoszenia sprawy odpowiednim służbom jako podejrzenia przywłaszczenia Pojazdu.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

13.1. Najemca ma prawo do anulowania rezerwacji lub odstąpienia od Umowy przed wydaniem Pojazdu, na zasadach określonych poniżej.

13.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Najemcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wynajmujący ma prawo do naliczenia opłaty rezygnacyjnej w następującej wysokości:

- a) powyżej 30 dni przed rozpoczęciem najmu – 30% całkowitego kosztu najmu,
- b) od 30 do 7 dni przed rozpoczęciem najmu – 50% całkowitego kosztu najmu,
- c) poniżej 7 dni przed rozpoczęciem najmu lub brak odbioru (no-show) – 100% całkowitego kosztu najmu.

13.3. Opłata rezygnacyjna stanowi rekompensatę kosztów poniesionych przez Wynajmującego oraz utraconych korzyści wynikających z rezerwacji Pojazdu.

13.4. W przypadku gdy Najemca dokonał wpłat przekraczających wysokość należnej opłaty rezygnacyjnej, nadwyżka podlega zwrotowi w terminie do 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

13.5. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie dokumentowej (np. e-mail, SMS). Za moment odstąpienia uznaje się chwilę doręczenia oświadczenia Wynajmującemu.

13.6. Na wniosek Najemcy, Wynajmujący może – w miarę dostępności – wyrazić zgodę na zmianę terminu rezerwacji zamiast jej anulowania. Zmiana terminu nie jest gwarantowana i może wiązać się z koniecznością dopłaty wynikającej z aktualnego cennika.

13.7. Wynajmujący ma prawo odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem najmu w przypadku wystąpienia zdarzeń uniemożliwiających wydanie Pojazdu, w szczególności takich jak awaria, uszkodzenie, kradzież, opóźnienie w usunięciu wcześniejszej szkody, działanie siły wyższej lub inne zdarzenia losowe pozostające poza kontrolą Wynajmującego.

13.8. W przypadku, o którym mowa w ust. 13.8, Wynajmujący zobowiązany jest do zwrotu Najemcy wszystkich otrzymanych płatności w terminie do 7 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu od Umowy.

13.9. Z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 13.8 Najemcy nie przysługują dalsze roszczenia wobec Wynajmującego.

§ 14. Monitoring GPS

14.1. Wynajmujący informuje, że Pojazd wyposażony jest w urządzenie GPS, które umożliwia bieżące monitorowanie jego lokalizacji oraz wybranych danych eksploatacyjnych.

14.2. Dane z systemu GPS mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pojazdu, kontroli jego użytkowania oraz realizacji postanowień Umowy.

14.3. Jakakolwiek próba ingerencji w działanie urządzenia GPS, jego uszkodzenia lub zakłócania sygnału stanowi naruszenie Umowy i może skutkować podjęciem odpowiednich działań, w tym zawiadomieniem właściwych organów.

14.4. Dane generowane przez urządzenie GPS są przetwarzane przez Wynajmującego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, ochrony mienia Wynajmującego oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z zasadami określonymi w Klauzuli informacyjnej RODO.

§ 15. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

15.1. Administratorem danych osobowych Najemcy jest Wynajmujący. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

15.2. Dane osobowe Najemcy przetwarzane są w następujących celach:

- a) zawarcia i realizacji Umowy najmu,
- b) prowadzenia rozliczeń finansowych i księgowych, w tym wystawiania faktur oraz dochodzenia roszczeń,
- c) zapewnienia bezpieczeństwa Pojazdu, w tym monitorowania jego lokalizacji za pomocą systemu GPS,
- d) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Wynajmującym, w tym przekazywania danych uprawnionym organom.

15.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.

15.4. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Wynajmującym, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, informatyczne, ubezpieczeniowe oraz podmiotom obsługującym systemy GPS – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych powyżej.

15.5. Dane osobowe mogą być również udostępniane uprawnionym organom publicznym, w szczególności organom ścigania, sądom, organom administracji publicznej oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym w związku z naruszeniami przepisów ruchu drogowego (np. mandaty, opłaty, kary administracyjne).

15.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa lub niezbędny do dochodzenia roszczeń.

15.7. Najemcy przysługują prawa wynikające z RODO w zakresie i na zasadach przewidzianych przepisami prawa, wskazane szczegółowo w Klauzuli informacyjnej RODO.

§ 16. Postanowienia końcowe

16.1. Wszystkie ceny wskazane w Umowie oraz Regulaminie są cenami brutto i wyrażone są w polskich złotych (PLN).

16.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące praw konsumentów.

16.3. W przypadku sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

16.4. Wynajmujący dokłada starań, aby rozliczenia były przejrzyste, a wszelkie sporne sytuacje rozstrzygane w sposób polubowny.

16.5. Regulamin stanowi integralną część Umowy najmu.

Oświadczam, iż zapoznałem się z całością Regulaminu przedstawionego przez Wynajmującego oraz że akceptuję jego warunki nie wnosząc do niego zastrzeżeń.

(podpis Wynajmującego)

(podpis Najemcy)